

TABELA COMERCIAL 2026

RESTAURAÇÃO



2026.v5



zone soft®

Este documento contém informações comerciais exclusivas para parceiros Zone Soft que não devem ser partilhadas externamente e possui 2 principais objetivos:

1. Informar os parceiros acerca das condições comerciais em vigor no ano corrente de que podem beneficiar para a aquisição de software e hardware, bem como de outras soluções complementares.
2. Estabelecer os objetivos comerciais – Rappel – para os parceiros Zone Soft, no sentido de lhes proporcionar condições comerciais mais vantajosas mediante o alcance desses mesmos objetivos.

Para saber mais sobre as nossas soluções e assegurar a melhor escolha para os seus clientes, por favor, consulte a página “[Soluções Zone Soft](#)”.

ÍNDICE INTERATIVO

[Margens e Rappel](#)

[Licenças ZS rest](#)

[Programa de Troca da Concorrência “Switch Program”](#)

[Módulos no ZS marketplace](#)

[Integrações e APIs](#)

[Packs software com serviços de pagamento](#)

[biip & biip pay](#)

[ZS bms pro](#)

[ZS cloud keeper](#)

[Pacotes de SMS Via my zone](#)

[Condições Gerais da Tabela Comercial parceiros](#)

MARGENS E RAPPEL

MARGENS

A margem padrão nos softwares cloud Zone Soft é de **50% para o parceiro**.

DESCONTO DE RAPPEL

- Será calculado trimestralmente.
- Crescimento acima de 50€/mês (NET*), dá direito a um Rappel de **20%**.
- Caso o parceiro consiga alcançar 12 meses do desconto de Rappel de **20%**, no final do ano terá um bônus de mais **5%**.

* NET - Este valor é calculado tendo em conta o churn e as novas licenças que o parceiro realizou durante esse mês.

ACOMPANHAMENTO DO RAPPEL

Acompanhamento

A cada 3 meses, os parceiros serão informados por email da situação face ao objetivo de crescimento mensal acima de 50€ para atingir o rappel de 20%.

Início da Contagem Mensal

Mensalmente, no 1º dia útil do mês, todos os parceiros recebem um email com indicação do desempenho no mês anterior e eventuais novidades para o novo mês.

LICENÇAS ZS REST

PREÇOS DE LICENÇAS MENSAIS ZS REST



RESTAURAÇÃO E SIMILARES

Ponto de Venda Fixo

Software / Versão	PVPR Mínimo	Preço Parceiro
ZS rest basic – 1 posto, 1 zona, até 50 mesas	€20,90 + iva por mês	€10,45 + iva por mês
ZS rest lite – 2 postos, 2 zonas, mesas ilimitadas	€31,40 + iva por mês	€15,70 + iva por mês
ZS rest pro – Postos e Zonas ilimitadas	€52,40 + iva por mês	€26,20 + iva por mês
ZS rest kiosk – Deve ter a licença ZS rest pro	€20,90 + iva por mês, por kiosk	€10,45 + iva por mês, por kiosk

PVPR Mínimo.: Preço de Venda ao Público (licenciados) mínimo recomendado.

PROGRAMA DE TROCA DA CONCORRÊNCIA

- SWITCH PROGRAM -

SWITCH PROGRAM

Migração simples. Vantagem comercial imediata.

O **Zone Soft Switch Program** destina-se a incentivar a migração de clientes que utilizem software de faturação concorrente para as soluções Zone Soft, através da aplicação de um desconto especial para parceiros, designado **Desconto Switch**.

Elegibilidade

- Aplicável a novos clientes que apresentem **comprovativo de utilização de software concorrente** nos **últimos 12 meses**.
- O comprovativo deverá consistir numa **fatura** do software concorrente.
- Em alternativa, poderá ser aceite **talão de venda**, desde que a data do documento **não seja inferior a 90 dias**.

SWITCH PROGRAM

Migração simples. Vantagem comercial imediata.

Modalidades do Programa

O **Switch Program** poderá ser aplicado numa das seguintes modalidades, a definir no momento do licenciamento:

1. Oferta temporária do Desconto Switch

- Aplicação do Desconto Switch durante os primeiros 6 meses de licença.
- A partir do 7.º mês, a licença transita automaticamente para o preço de tabela.
- A faturação ao Cliente Final é assegurada pelo parceiro.

2. Manutenção do Desconto Switch com faturação Zone Soft

- O Desconto Switch mantém-se enquanto a licença estiver ativa.
- A Zone Soft assume a faturação direta ao Cliente Final, com cobrança por Débito Direto (DD).
- O parceiro é remunerado nos termos das condições comerciais aplicáveis a este modelo.

SWITCH PROGRAM

Migração simples. Vantagem comercial imediata.

Disposições Gerais

- O Zone Soft **Switch Program** aplica-se exclusivamente a **novos clientes e novos licenciamentos**.
- A Zone Soft reserva-se o direito de **validar a documentação apresentada** e de **recusar a aplicação do programa** caso não se verifiquem os critérios definidos.
- O Desconto Switch não é acumulável com outras campanhas ou condições especiais, salvo indicação expressa em contrário.

SWITCH PROGRAM



**30% DESCONTO
SOBRE O PREÇO PARCEIRO**

RESTAURAÇÃO

RESTAURAÇÃO E SIMILARES

Ponto de Venda Fixo

Software / Versão	Desconto Switch %	Preço Parceiro com Desconto Switch
ZS rest basic – 1 posto, 1 zona, até 50 mesas	30%	€7,31 + iva por mês
ZS rest lite – 2 postos, 2 zonas, mesas ilimitadas	30%	€10,99 + iva por mês
ZS rest pro – Postos e Zonas ilimitadas	30%	€18,34 + iva por mês
ZS rest kiosk – Deve ter a licença ZS rest pro	Não aplicável	Não aplicável

MÓDULOS NO ZS MARKETPLACE

MÓDULOS ZS REST DISPONÍVEIS NO ZS MARKETPLACE

RESTAURAÇÃO

Módulo Promoções



PVPR Mínimo
7,25€
+ iva/mês

Preço Parceiro
5,07€
+ iva/mês

Módulo Gratificações



PVPR Mínimo
10,50€
+ iva/mês

Preço Parceiro
7,35€
+ iva/mês

Módulo BO Glory



PVPR Mínimo
10,50€
+ iva/mês

Preço Parceiro
7,35€
+ iva/mês

Módulo Saft por email



PVPR Mínimo
3,15€
+ iva/mês

Preço Parceiro
2,21€
+ iva/mês

PVPR Mínimo: Preço de Venda ao Público (licenciados) mínimo recomendado.



MÓDULOS ZS REST DISPONÍVEIS NO ZS MARKETPLACE

RESTAURAÇÃO

Módulo Etiquetas Solum



PVPR Mínimo
10,50€
+ iva/mês

Preço Parceiro
7,35€
+ iva/mês

Módulo Raspadinhas



PVPR Mínimo
7,25€
+ iva/mês

Preço Parceiro
5,07€
+ iva/mês

Módulo TheFork



PVPR Mínimo
21€
+ iva/mês

Preço Parceiro
14,70€
+ iva/mês

Módulo Pleez



PVPR Mínimo
21€
+ iva/mês

Preço Parceiro
14,70€
+ iva/mês

PVPR Mínimo: Preço de Venda ao Público (licenciados) mínimo recomendado.



MÓDULOS ZS REST DISPONÍVEIS NO ZS MARKETPLACE

RESTAURAÇÃO

Módulo Uber Eats



PVPR Mínimo
31€
+ iva/mês

Preço Parceiro
21€
+ iva/mês

Módulo Glovo



PVPR Mínimo
31€
+ iva/mês

Preço Parceiro
21€
+ iva/mês

Módulo Bolt



PVPR Mínimo
21€
+ iva/mês

Preço Parceiro
14,70€
+ iva/mês

Módulo Deliverect



PVPR Mínimo
21€
+ iva/mês

Preço Parceiro
14,70€
+ iva/mês

PVPR Mínimo: Preço de Venda ao Público (licenciados) mínimo recomendado.



MÓDULOS ZS REST DISPONÍVEIS NO ZS MARKETPLACE

RESTAURAÇÃO

Módulo Zenchef



PVPR Mínimo

30€

+ iva/mês

Preço Parceiro

21€

+ iva/mês

Módulo Gavetas Smarttill



PVPR Mínimo

10,50€

+ iva/mês

Preço Parceiro

7,35€

+ iva/mês

Módulo Grubtech



PVPR Mínimo

40€

+ iva/mês

Preço Parceiro

30€

+ iva/mês

PVPR Mínimo: Preço de Venda ao Público (licenciados) mínimo recomendado.





INTEGRAÇÕES E APIs (via ZS lic e Portal Developers)

Licenciamento e Ativação de Integrações

Com a versão atual da API, as integrações externas passam a ter duas etapas distintas: o licenciamento comercial e a ativação técnica pelo integrador.

O licenciamento das soluções, módulos e integrações mantém-se no ZS lic, com total autonomia do parceiro comercial.

A ativação técnica passa a ser realizada no Portal Developers e deve ser efetuada pelo integrador (developer) da respetiva solução, permitindo ligar a integração à loja do cliente de forma controlada, segura e autorizada.

Como funciona:

- O parceiro licencia a integração no ZS lic
- O parceiro solicita ao integrador para avançar com a ativação técnica no Portal, indicando:
 - Serial da licença
 - Número da loja
- O titular da licença (cliente) recebe um email do integrador e deve aceitar o pedido de ativação
- O mesmo email da ativação é enviado ao parceiro para notificar o mesmo.
- Após aceitação, a integração fica autorizada a comunicar via API

Vantagens do novo modelo:

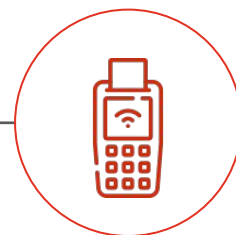
- Mais controlo e segurança na gestão de integrações
- Possibilidade de ativar ou bloquear integrações sem documentos de autorização
- Permite várias integrações em simultâneo na mesma loja

TERMINAIS DE PAGAMENTO

VÁLIDO A PARTIR DE 1 DE
FEVEREIRO 2026



Todas as versões



Todas as marcas

Integração

TPA - Terminais de Pagamento

PVPR Mínimo

€10,50 + iva (por loja, por mês)

Preço Parceiro

€7,35 + iva (por loja, por mês)

* Custo aplicável exclusivamente em contratos celebrados diretamente com o acquires de pagamentos, fora da modalidade ZS + Lusopay.

PVPR Mínimo: Preço de Venda ao Público (licenciados) mínimo recomendado.



	PVPR Mínimo	Preço Parceiro
Valor mensal, por loja	€21 +iva	€14,70 +iva

Consulte condições comerciais, preço de subscrição e taxas por pedido da Dig-In através do email

delivery@zomatoportugal.com.



	PVPR Mínimo	Preço Parceiro
Valor mensal, por loja	€10,50 + iva	€7,35 + iva

Faturação Mensal	Mensalidade	Anuidade	Comissão Parceiro
Inferior a 20.000€	€45	€450	12%
Entre 20.000€ e 70.000€	€65	€650	12%
Superior a 70.000€	€100	€1000	12%
Taxa de ativação	57,75€		

Consulte condições comerciais através do email hello@adeci.pt

* APIZSFO incluída.

PVPR Mínimo: Preço de Venda ao Público (licenciados) mínimo recomendado.



	PVPR Mínimo	Preço Parceiro
Valor mensal, por loja	€21 + iva	€14,70 + iva

Programas haddock		
REFERRAL PROGRAM	PARTNER PROGRAM	
Recomende a haddock Preencha o formulário com os seus dados e a equipa haddock trata de tudo	Torne-se um distribuidor haddock, contacte seus clientes e faça o registo deles em haddoc	Nível 1 🏆 > 30 licenças → 30%
100€ por cliente contratado	Revenue share por níveis ➡	Nível 2 🏆 11 a 30 licenças → 25%
		Nível 3 🏆 11 a 30 licenças → 20%

- O **Partner** é responsável pela demonstração e pelo registo do cliente na haddock.
- O **apoio técnico** é dado pela haddock através do chat do aplicativo (Intercom).
- O **nível 1, 2 ou 3 do Partner**, assim como o seu bônus, são definidos trimestralmente.
- A **comissão** é paga ao parceiro no final de cada trimestre através de transferência bancária.
- A **duração** máxima da retribuição é de **2 anos** a partir da data do registo do cliente na haddock, sempre que a sua subscrição ainda esteja ativa.

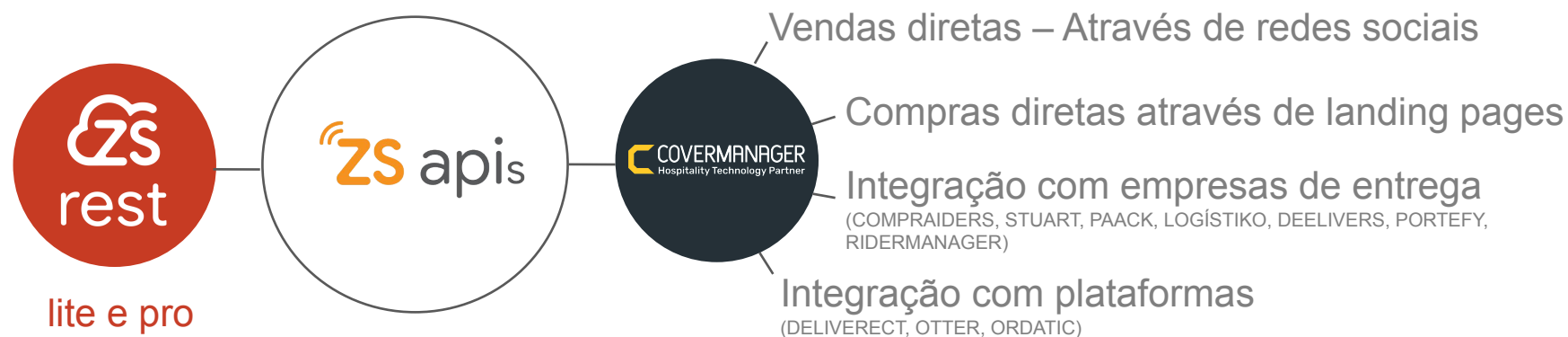
Consulte condições comerciais com a equipa da haddock:

oriol@haddock.app e/ou
xavier@haddock.app

- **RECORRENTE**
- **Cada trimestre**
- **Durante 2 anos**

* APIZSFO incluída.

PVPR Mínimo: Preço de Venda ao Público (licenciados) mínimo recomendado.



	PVPR Mínimo	Preço Parceiro
Valor mensal, por loja	€21 + iva	€14,70 + iva

Se o restaurante contratar o Cover, o distribuidor da Zone Soft receberá 15% da licença contratada de forma recorrente.

<https://www.covermanager.com/solucoes/delivery-takeaway>

* APIZSFO incluída.

PVPR Mínimo: Preço de Venda ao Público (licenciados) mínimo recomendado.



ZS rest + RoomRaccoon	PVPR Mínimo	Preço Parceiro
ZS rest basic	41,79€ + iva / mês	20,90€ + iva / mês
ZS rest lite	52,29€ + iva / mês	26,15€ + iva / mês
ZS rest pro	73,29€ + iva / mês	36,65€ + iva / mês

PVPR Mínimo: Preço de Venda ao Público (licenciados) mínimo recomendado.

MEWS SYSTEM

RESTAURAÇÃO



	PVPR Mínimo	Preço Parceiro
Valor mensal	21€ + iva	14,70€ + iva

* APIZSFO incluída.

PVPR Mínimo: Preço de Venda ao Público (licenciados) mínimo recomendado.

HOST HOTEL SYSTEMS



	PVPR Mínimo	Preço Parceiro
Valor mensal	21€ + iva	14,70€ + iva

* APIZSFO incluída.

PVPR Mínimo: Preço de Venda ao Público (licenciados) mínimo recomendado.



	PVPR Mínimo	Preço Parceiro
Valor mensal	21€ + iva	14,70€ + iva

* APIZSFO incluída.

PVPR Mínimo: Preço de Venda ao Público (licenciados) mínimo recomendado.

MOEDEIROS ALICE



	PVPR Mínimo	Preço Parceiro
Valor mensal	10,50€ + iva	7,35€ + iva

PVPR Mínimo: Preço de Venda ao Público (licenciados) mínimo recomendado.

PACKS SOFTWARE COM SERVIÇOS DE PAGAMENTO

SOFTWARE FATURAÇÃO COM SERVIÇOS DE PAGAMENTO INTEGRADOS

LICENÇA SW	TERMINAL PAGAMENTO	SERVIÇOS PAGAMENTO LUSOPAY				
Software / Versão	TPA Verifone	Taxas Cartões	Taxas MB Way	PVP Fixo	Preço Parceiro Até 4 Contratos 40% margem	Preço Parceiro 5 Contratos ou mais 50% margem
ZS rest basic	Smartpos V660p ou PinPad P630	0,89% + 0,03€	0,7% + 0,05€	€29,90 + iva por mês	€17,94 + iva por mês	€14,95 + iva por mês
ZS rest lite	Smartpos V660p ou PinPad P630	0,69% + 0,03€	0,7% + 0,05€	€44,90 + iva por mês	€26,94 + iva por mês	€22,45 + iva por mês
ZS rest pro*	2 x terminais** (SmartPOS V660p e/ou PinPad P630)	0,49% + 0,03€	0,7% + 0,05€	€84,90 + iva por mês	€50,94 + iva por mês	€42,45 + iva por mês

* O plano ZS rest pro obriga à inclusão de SLA telefónico.

** 2 equipamentos, podendo combinar SmartPOS V660p e PinPad P630 (2 do mesmo tipo ou 1 de cada)

- Nestes planos, o custo da integração com terminais de pagamento é oferta.
- Terminais adicionais têm um custo de €9,90 + iva / mês (PVP Fixo).

biiip & biiip pay



BIIP & BIIP PAY

Apenas biip:

- Só pedidos: 30% margem para o parceiro
 - 1% de serviço

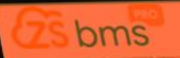
biip & biip pay:

- Pagamentos: 30% margem para o parceiro
 - Flat Fee 2% + €0,05 (inclui taxa de serviço biip e a taxa bancária)

Integração de Pagamentos na Plataforma:

- MB Way – processado através da Viva Wallet (onboarding obrigatório)
- Google Pay / Apple Pay / Cartões MC e VISA – disponibilizados via Viva Wallet (onboarding obrigatório)





PT

admin

Quarta-feira, 24 de julho de 2019 / 3 Lojas

2019-07-24

Início

Ano 2019

1.505.256,42 €

Tickets 134.323 ↑ 2%
VM Ticket 11.21 € ↑ 4%

Julho de 2019

189.195,44 €

Tickets 16.694 ↑ 2%
VM Ticket 11.33 € ↑ 5%

Quarta-feira, 24

7.105,47 €

Tickets 653 ↑ 1%
VM Ticket 10.88 € ↑ 4%

Vendas p/ Loja (Valores sem IVA)

Loja	Anual	%Var.	%Obj.	Mensal	%Var.	%Obj.	Diário	%Obj.	#Vendas	VM Ticket	Últ. Vendi.
Loja 1	639.507,65 €	↑ 5%	100%	77.696,74 €	↑ 5%	100%	3.046,94 €	105%	295	10,33 €	21.43,51
Loja 2	865.748,77 €	↑ 9%	100%	111.498,70 €	↑ 6%	102%	1.000,00 €	100%	358	11,34 €	21.44,48

Evolução



LICENÇAS ZS BMS PRO



A MAIS COMPLETA FERRAMENTA PARA GESTÃO MULTILOJA

PREÇO
CLIENTES ATUAIS

PREÇO
NOVOS CLIENTES



Software / Versão	PVPR Mínimo	Preço Parceiro
ZS bms pro	€42 + iva (por mês/por loja)	€32 + iva (por mês/por loja)

PVPR Mínimo: Preço de Venda ao Público (licenciados) mínimo recomendado.

MÓDULOS ADICIONAIS ZS BMS PRO

Pacotes de Módulos Adicionais (Vendidos 2 a 2)		PVPR Mínimo	Preço Parceiro
Escolha 2 módulos	Controlo HACCP	19€ + IVA Por mês/Por loja	16€ + IVA Por mês/Por loja
	Financeiro e Integração ERP		
	Gestão Documental		
	Impressão Etiquetas		
	Orçamentação e Planeamento		
	RH Plano de Horários		
Módulo único	App Picking (Vendido de forma independente)	21€ + IVA Por mês/Por loja	16€ + IVA Por mês/Por loja
Módulo único	Agendamento de Relatórios (Vendido de forma independente)	10€ + IVA Por mês/Por loja	7,5€ + IVA Por mês/Por loja

PVPR Mínimo: Preço de Venda ao Público (licenciados) mínimo recomendado.

LICENÇAS ZS BMS PRO



A MAIS COMPLETA FERRAMENTA PARA GESTÃO MULTILOJA

PREÇO
CLIENTES ATUAIS

PREÇO
NOVOS CLIENTES



Software / Versão	PVPR Mínimo	Preço Parceiro
ZS bms pro	€55 + iva (por mês/por loja)	€44 + iva (por mês/por loja)

PVPR Mínimo: Preço de Venda ao Público (licenciados) mínimo recomendado.

MÓDULOS ADICIONAIS ZS BMS PRO

Módulos Adicionais	PVPR Mínimo	Preço Parceiro
App picking	€22 por mês/por loja	€18 por mês/por loja
App Analytics	€22 por mês/por loja	€18 por mês/por loja
Conferências, Fechos Financeiros e Int. ERP	€11 por mês/por loja	€9 por mês/por loja
Orçamentação e Budgets	€10 por mês/por loja	€8 por mês/por loja
Gestão Documental Cloud	€10 por mês/por loja	€8 por mês/por loja
Controlo de Horários e Assiduidade	€22 por mês/por loja	€18 por mês/por loja
HACCP	€16 por mês/por loja	€13 por mês/por loja
Etiquetas	€6 por mês/por loja	€5 por mês/por loja
OCR - Pack 100 Páginas*	"sob consulta"	"sob consulta"
IA Previsões de Vendas	"sob consulta"	"sob consulta"
Agendamento de Relatórios	€10 por mês/por loja	€7,5 por mês/por loja
Ecommerce	€15 por mês/por loja	€12 por mês/por loja

• **OCR | Cada Pack 100 Páginas:** Esta fórmula cria 100 créditos x Número de Lojas por mês, mantendo assim a mesma base de preço mensal por loja.
Exemplo: 10 Lojas todos os meses são criados 1000 créditos que podem ser usados por uma ou várias lojas.

Aos preços apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

PVPR Mínimo: Preço de Venda ao Público (licenciados) mínimo recomendado.



ZS CLOUD KEEPER



De acordo com o RGPD, a Zone Soft é obrigada a apagar os dados fiscais das licenças canceladas, dentro de 30 dias.

ASSEGURE OS DADOS DE FATURAÇÃO DOS SEUS CLIENTES



Software / Versão	PVPR Mínimo	Preço Parceiro
ZS cloud keeper	€7,35 + iva (por mês/por SERIAL)	€3,68 + iva (por mês/por SERIAL)

PVPR Mínimo: Preço de Venda ao Público (licenciados) mínimo recomendado.

ENVIO DE MENSAGENS - SMS

PACOTES DE SMS – MY ZONE

Envio e agendamento de SMS's diretamente através do PDV. Acesso exclusivo a parceiros.

Disponibilizado no ZS rest

Pacotes	Custo Unitário Cliente	Custo Pack Cliente	Custo Unitário Parceiro	Custo Pack Parceiro	Margem de Venda recomendada
2.000 SMS's	€0,0394	€78,85	€0,0292	€58,41	35%
4.000 SMS's	€0,0375	€149,92	€0,0278	€111,05	35%
6.000 SMS's	€0,0356	€213,49	€0,0264	€158,14	35%
8.000 SMS's	€0,0337	€269,87	€0,0250	€199,90	35%
10.000 SMS's	€0,0319	€319,35	€0,0237	€236,55	35%

Aos preços apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

Descrição do Serviço

Agendamento e envio automático de SMS's diretamente no PDV

Os pacotes de SMS's são disponibilizados nos softwares ZS rest

No software ZS rest este serviço permite o envio de SMS's ao nível da gestão interna

Estes pacotes são adquiridos via my zone e disponibilizados diretamente no PDV dos seus clientes

A compra dos pacotes é efetuada mediante emissão de fatura via my zone > Conta de Utilizador > SMS > Adquirir SMS

O processo é tão simples como escolher o pacote desejado e identificar o cliente através do respectivo Serial

CONDIÇÕES GERAIS

CONDIÇÕES GERAIS DA TABELA COMERCIAL - 2026

1. PREÇOS

- 1.1. Os Preços parceiro apresentados são válidos exclusivamente para parceiros Zone Soft e aplicam-se apenas a novos clientes e novos estabelecimentos.
- 1.2. Os PVPR mínimos correspondem ao valor mínimo a praticar pelo parceiro junto do Cliente Final. Estes valores poderão ser divulgados publicamente pelo parceiro através de diferentes canais, nomeadamente site institucional, redes sociais, comunicação comercial ou outros meios.
- 1.3. No âmbito do Switch Program, o parceiro que cumpra os critérios definidos pode beneficiar do denominado desconto switch de **30% sobre o Preço parceiro**, na migração de software concorrente de um novo cliente.
- 1.4. Aos valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

2. MARGENS PARCEIROS

- 2.1. A margem base dos parceiros sobre as soluções de faturação para ponto de venda Cloud é de 50% sobre o PVPR mínimo, podendo ser ajustada em função dos critérios definidos pela Zone Soft.
- 2.2. Novos parceiros: no momento de entrada na rede de parceiros, a margem aplicável é de 40% sobre o PVPR mínimo, podendo evoluir até aos 50% mediante o cumprimento dos objetivos definidos em acordo comercial.
- 2.3. Leads Zone Soft: nas leads partilhadas pela Zone Soft, a margem aplicável ao parceiro é de 40% sobre o PVPR mínimo.

3. LICENCIAMENTO E SUSPENSÃO

3.1. Licenciamento

- 3.1.1. Todos os pedidos de licenciamento devem ser efetuados pelo parceiro através da plataforma ZS lic web.
- 3.1.2. As licenças são disponibilizadas em dias úteis, entre as 09h00 e as 18h00, sendo os respetivos dados de acesso enviados para o endereço de email definido pelo parceiro.
- 3.1.3. Licenças solicitadas até ao dia 24 são faturadas no próprio mês.
- 3.1.4. Licenças solicitadas a partir do dia 25 são faturadas no mês seguinte.

3.2. Suspensão

- 3.2.1. As suspensões de licenças devem ser solicitadas exclusivamente via ticket, até ao dia 5 de cada mês.
- 3.2.2. Pedidos de suspensão efetuados após o dia 5 serão faturados no mês em curso.

CONDIÇÕES GERAIS DA TABELA COMERCIAL - 2026

4. INTEGRAÇÕES E ACESSO À API

- 4.1. O acesso às APIs Zone Soft para efeitos de integração com sistemas de terceiros está sujeito ao registo prévio do integrador no Portal de Developers Zone Soft.
- 4.2. As integrações deverão ser registadas e aprovadas pela Zone Soft antes de poderem ser utilizadas em ambiente de produção.
- 4.3. A ativação de uma integração numa licença ou estabelecimento Zone Soft depende da aceitação do titular da licença, através de confirmação enviada por email.
- 4.4. A Zone Soft reserva-se o direito de suspender ou revogar integrações que não cumpram os requisitos técnicos, de segurança ou comerciais definidos.
- 4.5. As versões da API Zone Soft poderão ser descontinuadas ao longo do tempo, sendo comunicadas aos parceiros as respetivas datas de descontinuação.

5. ENCOMENDAS DE HARDWARE

- 5.1. A encomenda de hardware está disponível exclusivamente em conjunto com novo licenciamento.
- 5.2. O envio do hardware é efetuado pela Zone Soft, sendo os custos de transporte suportados pelo parceiro.
- 5.3. Os equipamentos de hardware são entregues em regime de pagamento contra entrega.
- 5.4. As licenças associadas a hardware fixo ou móvel implicam um período mínimo de fidelização de 12 meses.
- 5.5. Durante o período de fidelização, não é permitida a troca de hardware entre clientes.
- 5.6. A garantia dos equipamentos é assegurada pelos respetivos representantes ou fabricantes das marcas, com um período mínimo de 1 ano, podendo alguns equipamentos beneficiar de um período de garantia superior.
- 5.7. O parceiro é responsável pela entrega ao Cliente Final do certificado de software, disponibilizado na plataforma ZS lic.
- 5.8. A disponibilidade do hardware está sujeita ao stock existente, podendo os equipamentos ser alterados sem aviso prévio.

6. FATURAÇÃO

- 6.1. As licenças mensais são faturadas por mês completo, independentemente da data de ativação.
- 6.2. A faturação ao Cliente Final é, por norma, da responsabilidade do parceiro.
- 6.3. A Zone Soft fatura mensalmente ao parceiro, no último dia de cada mês.
- 6.4. Exceção: quando o parceiro opta por que seja a Zone Soft a faturar diretamente ao Cliente Final, aplica-se o seguinte procedimento:
 - 6.4.1. No dia 1 de cada mês, a Zone Soft envia um email ao parceiro detentor da licença para que este emita a respetiva fatura à Zone Soft, correspondente ao valor da sua margem.

CONDIÇÕES GERAIS DA TABELA COMERCIAL - 2026

7. PAGAMENTOS

- 7.1. Os pagamentos devem ser efetuados até à data de vencimento, correspondente a 30 dias.
- 7.2. O incumprimento dos prazos de pagamento poderá originar o bloqueio de serviços, nomeadamente:
 - 7.2.1. Encomendas;
 - 7.2.2. Apoio técnico;
 - 7.2.3. Bloqueio automático das licenças Cloud dos clientes finais.
- 7.3. Em caso de bloqueio, a reativação de clientes está sujeita a um custo de 25 € + IVA, por licença.
- 7.4. Em situação de saldo devedor, a Zone Soft poderá solicitar a emissão de um cheque pré-datado, com data obrigatória a 30 dias.
- 7.5. A Zone Soft reserva-se o direito de cobrar juros de mora, nos termos legais em vigor.

8. REGIME DE GESTÃO, TRANSFERÊNCIA E SUSPENSÃO DE CONTAS CLOUD

- 8.1. As mudanças de parceiro do cliente final ("Troca de Parceiro") carecem de pedido formal através do portal my zone, mediante abertura de ticket e envio de declaração assinada, devendo respeitar as regras em vigor estabelecidas e comunicadas pela Zone Soft.
- 8.2. A Zone Soft reserva-se o direito de bloquear qualquer pedido de transferência de cliente em caso de dívidas pendentes do parceiro de origem.
- 8.3. Caso um parceiro tenha dívidas perante a Zone Soft, a troca do cliente será realizada sem o consentimento do parceiro "devedor".
- 8.4. As mudanças de parceiro consideradas normais estão sujeitas a uma taxa administrativa de 25 € + IVA, por serial.
- 8.5. Os clientes não podem nem devem ser transferidos por motivo de preço. Caso seja detetada esta situação, a Zone Soft reserva-se o direito de bloquear e anular qualquer pedido de transferência.
- 8.6. A margem do parceiro de destino é de 50% sobre o PVPR mínimo, com exceção de parceiros recentes, aos quais se aplicam as regras de progressão de margem definidas em função dos objetivos de crescimento acordados.
- 8.7. As suspensões e reativações de contas Cloud devem ser efetuadas através do my zone, respeitando os tempos mínimos de processamento, que são de 24 horas em dias úteis.

CONDIÇÕES GERAIS DA TABELA COMERCIAL - 2026

9. SOFTWARE DE FATURAÇÃO COM SERVIÇOS DE PAGAMENTO INTEGRADOS

- 9.1. Os Packs de Faturação com Serviços de Pagamento Integrados incluem software Zone Soft, equipamentos Verifone e serviços de pagamento prestados pela LUSOPAY – Instituição de Pagamento, Lda., entidade devidamente registada no Banco de Portugal sob o n.º 8700.
- 9.2. A adesão a esta oferta implica obrigatoriamente a contratualização dos serviços de pagamento entre o Cliente Final e a Lusopay, não substituindo nem dispensando a consulta e aceitação dos respetivos termos e condições contratuais.
- 9.3. Esta oferta destina-se exclusivamente a novos clientes e novos contratos, estando sujeita à validação dos requisitos técnicos, comerciais e contratuais definidos pela Zone Soft e pelos seus parceiros tecnológicos.
- 9.4. Os contratos associados a estes packs estão sujeitos a um período mínimo de fidelização de 12 meses.
- 9.5. Para efeitos de taxas, a designação “Cartões” refere-se a todos os cartões VISA e MASTERCARD, business e consumer, nacionais e internacionais.
- 9.6. Os preços apresentados correspondem ao PVP Fixo (preço de venda ao público fixo a ser praticado pelo parceiro junto do Cliente Final).
- 9.7. Os preços parceiro apresentados são aplicáveis por contrato por mês.
- 9.8. A margem de 50% é atribuída ao parceiro a partir do 5.º contrato ativo, sendo aplicada à totalidade dos contratos, incluindo os quatro primeiros.
- 9.9. O parceiro é inteiramente responsável pela implementação da solução no Cliente Final, incluindo a correta instalação, configuração e acompanhamento inicial.
- 9.10. Para formalização de cada nova adesão são obrigatórios os seguintes documentos, devidamente preenchidos, assinados e enviados à Zone Soft, como condição necessária para a conclusão do processo e início do comissionamento:
 - 9.10.1. Contrato Zone Soft + Cliente + Parceiro (inclui descrição dos terminais contratados)
 - 9.10.2. Autorização de Débito Direto SEPA (ADD)
 - 9.10.3. Auto de Instalação
- 9.11. O ecossistema Zone Soft + Lusopay + Verifone assegura apoio ao parceiro em todas as fases do processo, nomeadamente:
 - 9.11.1. Suporte técnico (software e integração/dificuldades nas transações): suporte@zonesoft.org
 - 9.11.2. Questões contratuais e pagamentos: lusopay@zonesoft.org
 - 9.11.3. Suporte a equipamentos Verifone (erros/avarias dos TPAs): 308 806 368
 - 9.11.4. Relatórios e ganhos mensais: enviados pela Zone Soft
- 9.12. A assistência técnica e comercial ao Cliente Final relativa ao software de faturação é assegurada pela rede nacional de parceiros Zone Soft.
- 9.13. Para mais informações sobre processo de venda, licenciamento, onboarding Lusopay, instalação e configuração dos terminais, ativação do serviço e modalidades de faturação, o parceiro deverá consultar o comercial Zone Soft que o acompanha.
- 9.14. O presente documento não dispensa a consulta da restante documentação contratual e técnica associada aos serviços de pagamento e às soluções Zone Soft.

CONDIÇÕES GERAIS DA TABELA COMERCIAL - 2026

10. DISPOSIÇÕES FINAIS

- 10.1. A presente tabela comercial é válida para o ano de 2026.
- 10.2. Os objetivos de rappel aplicam-se exclusivamente a licenças Cloud, não estando incluídos outros serviços, nomeadamente Contratos com Serviços de Pagamento.
- 10.3. A Zone Soft reserva-se o direito de corrigir eventuais erros tipográficos a qualquer momento.
- 10.4. A Zone Soft reserva-se ainda o direito de alterar a presente tabela comercial, total ou parcialmente, sem aviso prévio.
- 10.5. Sempre que ocorram alterações relevantes à tabela, a Zone Soft procederá à respetiva comunicação aos parceiros através de newsletter.
- 10.6. O incumprimento de qualquer uma das condições aqui previstas poderá originar a cessação dos serviços e, em última instância, a cessação da parceria.

TABELA COMERCIAL 2025

RETALHO



zone soft®

Este documento contém informações comerciais exclusivas para parceiros Zone Soft que não devem ser compartilhadas externamente e possui 2 principais objetivos:

1. Informar os parceiros acerca das condições comerciais em vigor no ano corrente de que podem beneficiar para a aquisição de software e hardware, bem como de outras soluções complementares.
2. Estabelecer os objetivos comerciais – Rappel – para os parceiros Zone Soft, no sentido de lhes proporcionar condições comerciais mais vantajosas mediante o alcance desses mesmos objetivos.

Para saber mais sobre as nossas soluções e assegurar a melhor escolha para os seus clientes, por favor, consulte a página “[Soluções Zone Soft](#)”.

ÍNDICE

Margens e Rappel	05
Licenças ZS pos	07
Add-ons	08
ZS Apis	11
EZConnector	12
ZS bms PRO	15
ZS cloud Keeper	20
Hardware	22
Hardware Mensalidade	25
Pacotes de SMS Via My Zone	29
Condições Gerais da Tabela Comercial Parceiros 2025	32

DESCONTO DE RAPPEL

MARGENS E RAPPEL

MARGENS

A margem mínima nos softwares cloud Zone Soft é de **50% para o parceiro**.

DESCONTO DE RAPPEL

- Será calculado trimestralmente.
- Crescimento acima de 50€/mês (NET*), dá direito a um Rappel de **20%**.
- Caso o parceiro consiga alcançar 12 meses do desconto de Rappel de **20%**, no final do ano terá um bônus de mais **5%**.

* NET - Este valor é calculado tendo em conta o churn e as novas licenças que o parceiro realizou durante esse mês.

ACOMPANHAMENTO DO RAPPEL

Acompanhamento

A cada 3 meses, os parceiros serão informados por email da situação face ao objetivo de crescimento mensal acima de 50€ para atingir o rappel de 20%.

Início da Contagem Mensal

Mensalmente, no 1º dia útil do mês, todos os parceiros recebem um email com indicação do desempenho no mês anterior e eventuais novidades para o novo mês.

PREÇOS DE LICENÇAS MENSAIS ZS POS



Comércio a retalho Ponto de Venda Fixo

Software / Versão	PVP	Preço Parceiro
ZS pos Basic – 1 posto	€19,90 +iva por mês	€9,95 +iva por mês
ZS pos Lite – 2 postos	€29,90 +iva por mês	€14,95 +iva por mês
ZS pos Pro – 3 ou mais postos	€39,90 +iva por mês	€19,95 +iva por mês
Self Check-out (Recomendado ter licença ZS pos Lite ou Pro*)	€19,90 +iva por mês	€9,95 +iva por mês

*Cada módulo Self Check-out utiliza um posto.

MÓDULOS ZS POS DISPONÍVEIS NO ZS MARKETPLACE

RETAILHO

Módulo Promoções

Módulo com 23 promoções pré-definidas

PVP Recomendado

6,90€

+ iva/mês

Preço Parceiro

4,83€

+ iva/mês



Módulo offline

Contra catástrofes

PVP Recomendado

10€

+ iva/mês

Preço Parceiro

7€

+ iva/mês



Módulo Fitofarmacêutico

Digitalizaze com as Etiquetas Eletrónicas da SmartDigit

PVP Recomendado

6,90€

+ iva/mês

Preço Parceiro

4,83€

+ iva/mês



Módulo Raspadinhas

Faça a gestão das raspadinhas de forma prática e automatizada

PVP Recomendado

6,90€

+ iva/mês

Preço Parceiro

4,83€

+ iva/mês



MÓDULOS ZS POS DISPONÍVEIS NO ZS MARKETPLACE

RETAILHO

Módulo Saft por email

Permite agendamento do envio do saft por email

PVP Recomendado

3€
+ iva/mês

Preço Parceiro

2,10€
+ iva/mês



Pescados e Congelados

Módulo com as regras de vendas de pescados e congelados

PVP Recomendado

6,90€
+ iva/mês

Preço Parceiro

4,83€
+ iva/mês



Módulo Etiquetas Solum

Digitalize com as Etiquetas Eletrónicas da SmartDigit

PVP Recomendado

10€
+ iva/mês

Preço Parceiro

7€
+ iva/mês



Módulo Backoffice Glory

Dashboard com funções avançadas da Glory

PVP Recomendado

10€
+ iva/mês

Preço Parceiro

7€
+ iva/mês



INTEGRAÇÕES



APIs Zone Soft	PVP	Preço Parceiro
API ZSFO (Vendas)	€10,00 +iva (por mês/por loja)	€7,00 +iva (por mês/por loja)
ZSAPI Food Ordering (Developers)	€20,00 +iva (por mês/por loja)	€14,00 +iva (por mês/por loja)

LOJAS ONLINE - EZCONNECTOR



EzConnector	PVP	Preço Parceiro	Custo Implementação
Opção Mensal	34,90€	10,47€	175€
Opção Anual – Primeiro ano	588,90€	176,67€	Incluído
Opção Anual – Anos seguintes	383,90€	115,17€	
API Zone Soft	10€ por mês/loja	7€	

Toda a facturação do EzConnetor com o ZS pos é realizado entre a Renato Antunes Unipessoal, Lda e o parceiro.

Aos preços apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

* APIZSFO incluída.



zs bms PT Quarta-feira, 24 de julho de 2019 / 3 Lojas 2019-07-24

Início

Ano 2019 7% ↑ **Julho de 2019** 2% ↑ **Quarta-feira, 24** 5% ↑

1.505.256,42 € 134.323 ↑ 2% 11.21 € ↑ 4%

189.195,44 € 7.105 653 ↑ 1% 10.88 € ↑ 4%

Vendas p/ Loja (Valores sem IVA)

Loja	Anual	%Var.	%Obj.	Mensal	%Var.	%Obj.	Ult. Vendi.
Loja 1	639.507,65 €	↑ 5%	100%	77.696,74 €	↑ 5%	109%	295
Loja 2	865.748,77 €	↑ 9%	100%	111.498,70 €	↑ 6%	102%	358

Evolução

zs bms **PRO**

LICENÇAS ZS BMS PRO



A MAIS COMPLETA FERRAMENTA PARA GESTÃO MULTILOJA



NOVOS PREÇOS
PARA ATUAIS
CLIENTES PARTIR
DE 01.02.2025

Software / Versão	PVP	Preço Parceiro
ZS bms PRO	€42 + iva (por mês/por loja)	€32 + iva (por mês/por loja)

MÓDULOS ADICIONAIS ZS BMS PRO

Pacotes de Módulos Adicionais (Vendidos 2 a 2)		PVP	Preço Parceiro
Escolha 2 módulos	Controlo HACCP	19€ + IVA Por mês/Por loja	16€ + IVA Por mês/Por loja
	Financeiro e Integração ERP		
	Gestão Documental		
	Impressão Etiquetas		
	Orçamentação e Planeamento		
	RH Plano de Horários		
Módulo único	App Picking (Vendido de forma independente)	21€ + IVA Por mês/Por loja	16€ + IVA Por mês/Por loja
Módulo único	Agendamento de Relatórios (Vendido de forma independente)	10€ + IVA Por mês/Por loja	7,5€ + IVA Por mês/Por loja

LICENÇAS ZS BMS PRO



A MAIS COMPLETA FERRAMENTA PARA GESTÃO MULTILOJA



PREÇOS PARA
NOVAS LICENÇAS
A PARTIR DE
01.01.2025

Software / Versão	PVP	Preço Parceiro
ZS bms PRO	€55 + iva (por mês/por loja)	€44 + iva (por mês/por loja)

MÓDULOS ADICIONAIS ZS BMS PRO

Módulos Adicionais	PVP	Preço Parceiro
App picking	€22 por mês/por loja	€18 por mês/por loja
App Analytics	€22 por mês/por loja	€18 por mês/por loja
Conferências, Fechos Financeiros e Int. ERP	€11 por mês/por loja	€9 por mês/por loja
Orçamentação e Budgets	€10 por mês/por loja	€8 por mês/por loja
Gestão Documental Cloud	€10 por mês/por loja	€8 por mês/por loja
Controlo de Horários e Assiduidade	€22 por mês/por loja	€18 por mês/por loja
HACCP	€16 por mês/por loja	€13 por mês/por loja
Etiquetas	€6 por mês/por loja	€5 por mês/por loja
OCR - Pack 100 Páginas*	"sob consulta"	"sob consulta"
IA Previsões de Vendas	"sob consulta"	"sob consulta"
Agendamento de Relatórios	€10 por mês/por loja	€7,5 por mês/por loja
Ecommerce	€15 por mês/por loja	€12 por mês/por loja

• **OCR | Cada Pack 100 Páginas:** Esta fórmula cria 100 créditos x Número de Lojas por mês, mantendo assim a mesma base de preço mensal por loja.
Exemplo: 10 Lojas todos os meses são criados 1000 créditos que podem ser usados por uma ou várias lojas.

Aos preços apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

ZS CLOUD KEEPER





De acordo com o RGPD, a Zone Soft é obrigada a apagar os dados fiscais das licenças canceladas, dentro de 30 dias.



ASSEGURE OS DADOS DE FATURAÇÃO DOS SEUS CLIENTES

Software / Versão	PVP	Preço Parceiro
ZS cloud keeper	€7 (por mês/por SERIAL)	€3,5 +iva (por mês/por SERIAL)

HARDWARE



HARDWARE - PDV FIXO



Pack N9 Plus 17 (Intel® Celeron™ Quad-core J6412)

Preço Parceiro

€349,00+iva

INCLUI:

- Pack N9 Plus, 17" TFT, 4Gb RAM, SSD 128Gb, Windows 10
- Impressora
- Gaveta de Dinheiro

Condições de aquisição:

- Obrigatório aquisição de licença de software com fidelização mínima de 12 meses.
- Obrigatório associar uma licença cloud

HARDWARE - PDV MÓVEL



Ponto de Venda Móvel

Swift 2 – Android 13 – Ecrã de 6.5”

Preço Parceiro

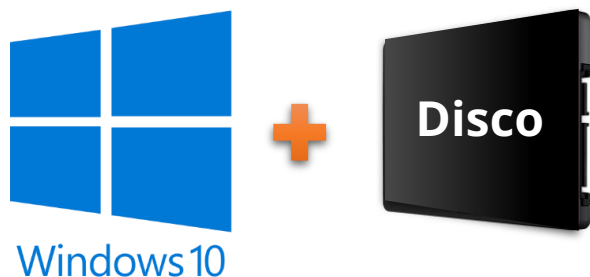
€99,00 + IVA

- 16GB ROM + 2GB RAM
- Bateria removível
- Rolo de impressão grande
- Impressão muito rápida

Condições de aquisição:

- Aquisição de licença de software com fidelização mínima de 12 meses.
- Obrigatório associar uma licença cloud.
- Licença com 50% de margem. Não cumulativo com outras campanhas.

HARDWARE – ASSETS PDV



OPÇÃO ACRESCENTO/UPGRADE

Hardware + Sistema Operativo

Ponto de Venda Fixo	Preço Parceiro
Disco SSD 64GB + Windows 10	€65,00



OPÇÃO INTERNET

Hotspot NOS

Internet Hotspot NOS	Preço Parceiro
Equipamento	€27,00
Mensalidade	€6,00

Obrigatório associar uma licença cloud
Aos preços apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

HARDWARE - PDV - MENSALIDADE



32,90€

+IVA/mês

Durante 24 meses

(ZS pos lite + Pack N9 Plus 17")



39,90€

+IVA/mês

Durante 24 meses

(ZS pos pro + Pack N9 Plus 17")

Condições de aquisição:

- Pack de hardware com fidelização mínima de 24 meses;
- Obrigatório associar uma nova licença cloud.
- Valores válidos até 31.08.2025. Salvo ruptura de stock.

ENVIO DE MENSAGENS - SMS

PACOTES DE SMS – MY ZONE

Envio e agendamento de SMS's diretamente através do PDV. Acesso exclusivo a Parceiros.

Disponibilizado no ZS pos

Pacotes	Custo Unitário Cliente	Custo Pack Cliente	Custo Unitário Parceiro	Custo Pack Parceiro	Margem de Venda recomendada
2.000 SMS's	€0,0394	€78,85	€0,0292	€58,41	35%
4.000 SMS's	€0,0375	€149,92	€0,0278	€111,05	35%
6.000 SMS's	€0,0356	€213,49	€0,0264	€158,14	35%
8.000 SMS's	€0,0337	€269,87	€0,0250	€199,90	35%
10.000 SMS's	€0,0319	€319,35	€0,0237	€236,55	35%

Aos preços apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

Descrição do Serviço
Agendamento e envio automático de SMS's diretamente no PDV
Os pacotes de SMS's são disponibilizados nos softwares ZS pos
No software ZS pos este serviço permite o envio de SMS's tanto para gestão interna como comunicações relevantes com clientes. Ex. Confirmações de marcações ou lembretes como é o caso dos cabeleireiros, lavanderias, etc.
Estes pacotes são adquiridos via my zone e disponibilizados diretamente no PDV dos seus clientes
A compra dos pacotes é efetuada mediante emissão de fatura via My Zone > Conta de Utilizador > SMS > Adquirir SMS
O processo é tão simples como escolher o pacote desejado e identificar o cliente através do respectivo Serial

CONDIÇÕES GERAIS

CONDIÇÕES GERAIS DA TABELA COMERCIAL - 2025

1. Preços

- a) Preços válidos para parceiros, aplicáveis a novos clientes, clientes com novos estabelecimentos ou ainda em caso de troca de software da concorrência.
- b) Os PVPs Mínimos Recomendados são valores mínimos a praticar pelo Parceiro ao cliente.
- c) Os valores de licença mensal referem-se ao período de 30 dias de utilização da solução, excepto na primeira e última mensalidade que serão cobrados apenas os dias efetivamente utilizados.
- d) A todos os valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

2. Encomendas

- a) As encomendas das licenças de software e hardware, quando aplicável, são requisitadas na plataforma ZS lic pelo Parceiro.
- b) O hardware adquirido possui garantia de 1 ano.
- c) A Zone Soft envia a encomenda ao Parceiro, a quem recaem as respetivas custas de portes de envio.
- d) A encomenda de um Pacote de software com equipamento de Ponto de Venda Fixo ou internet implica a fidelização de uma versão de software Cloud por um período mínimo de 24 meses, com a única exceção para aquisição do equipamento móvel PDA.
- e) Durante o período de fidelização não é permitido efetuar trocas de hardware entre clientes diferentes.
- f) O registo de novas lojas numa conta Cloud existente é realizado de forma automática sem qualquer intervenção da Zone Soft.

3. Entrega

- a) A Zone Soft disponibiliza a licença de software durante o período de horário comercial (9:00h -18:00h) em dias úteis.
- b) A licença é enviada com o respetivo número de série para o email definido pelo Parceiro no registo da encomenda, juntamente com os respetivos acessos ao portal ZSbms.com.
- c) Após o registo da licença, o Parceiro deverá consultar o ZS lic, imprimir e entregar ao cliente o certificado de software.
- d) A entrega dos equipamentos é feita com pagamento contra entrega, sendo solicitado para o efeito cheque pré-datado a 30 dias emitido em nome da Zone Soft.

4. Faturação

- a) A faturação ao cliente é assegurada pelo Parceiro e a Zone Soft fatura ao Parceiro.
- b) Os valores de licença mensal de software serão faturados mensalmente ao Parceiro, no último dia de cada mês.
- c) Os licenciamentos pedidos até o 24º dia (inclusivé) de cada mês serão faturados até o final do mesmo mês.
- d) Os licenciamentos pedidos após o 25º dia do mês, serão faturados no final do mês seguinte.
- e) Todos os pedidos de suspensão efetuados após o 5º dia do mês ainda serão faturados no presente mês.
- f) A faturação dos Pacotes com equipamento de Ponto de Venda Fixo ou Móvel, é realizada diretamente pela Zone Soft ao Parceiro pelo preço estipulado (em faturas distintas).

CONDIÇÕES GERAIS DA TABELA COMERCIAL - 2025

5. Pagamento

- a) Os Parceiros devem efetuar os pagamentos a 30 dias sobre a data da emissão da fatura da Zone Soft.
- b) Os pagamentos por transferência bancária ou envio de cheque têm obrigatoriamente que respeitar a data de vencimento, 30 dias após data de emissão da fatura.
- c) Em caso de saldo devedor por parte do Parceiro, a Zone Soft mandará recolher cheque pré-datado no final de cada mês e após emissão da fatura.
- d) A Zone Soft reserva-se ao direito de cobrar juros em caso de mora.
- e) A Zone Soft reserva-se ao direito de bloquear novas encomendas e apoio técnico caso existam faturas vencidas.
- f) A taxa de reativação de clientes aquando do não pagamento de conta corrente do parceiro para a Zone Soft: 25€ + iva.

6. Clientes

- a) Qualquer cliente que queira a licença transferida para outro Parceiro terá obrigatoriamente de comunicar à Zone Soft por Ticket através do My Zone e anexar uma minuta própria, assinada e carimbada, mencionando os dados da empresa, bem como o motivo da alteração, devido à conformidade com o RGPD.
- b) A Zone Soft reserva-se ao direito de bloquear a transferência de cliente caso o Parceiro de destino tenha dívidas perante a Zone Soft ou o cliente tenha dívidas do serviço Cloud ao atual Parceiro.
 - b.1) Caso um parceiro tenha dívidas perante a Zone Soft, a troca do cliente será realizada sem o consentimento do parceiro “devedor”.
- c) Em casos excecionais, a Zone Soft reserva-se ao direito de pedir informações sobre a troca de parceiro, nomeadamente em caso de conflito e/ou deficiente assistência técnica ao cliente final.
 - c.1) Em casos normais de passagem de um cliente Zone Soft para outro parceiro, será cobrada uma taxa referente a custos administrativos no valor de 25€ + iva por serial, do parceiro “destino”.
 - c.2) A margem do parceiro “Destino” será de 50% sobre o PVP Recomendado.
- d) O bloqueio de clientes por parte dos agentes zone soft é efetivo durante os 45 dias consecutivos a seguir à data de bloqueio. Findo o período, o cliente passa a estar acessível a outros agentes Zone Soft como Lead, além de ficar disponível a receber comunicação de campanhas da Zone Soft.
- e) Um cliente final nunca poderá ser transferido por motivo de preço, reservando-se a Zone Soft ao direito de bloquear tal transferência, sem prejuízo das condições comerciais acordadas em vigor.
- f) Caso uma licença seja cancelada e o serviço ZS Cloud Keeper não tenha sido activado, a respetiva Base de Dados será naturalmente removida dos datacenters ao abrigo do RGPD. Nestas situações, caso o parceiro registe novamente o cliente, o preço da mensalidade será o preço atualmente em vigor.
- g) Para se proceder à suspensão de uma conta Cloud, o Parceiro deverá utilizar obrigatoriamente o portal Myzone, exclusivo para parceiros.
- h) Para se reativar uma conta/loja Cloud, o Parceiro deverá fazer obrigatoriamente NOVO ticket no portal My Zone.
- i) Novos pedidos de parceria são sujeitos a avaliação comercial e a fee inicial.

CONDIÇÕES GERAIS DA TABELA COMERCIAL - 2025

7. Validade

- a) A presente tabela comercial é válida para Parceiros Zone Soft durante o ano de 2025.
- b) Os objetivos definidos referem-se às licenças vendidas das versões Cloud das soluções comercializadas pela Zone Soft
- c) A Zone Soft reserva-se o direito de alterar a presente tabela na sequência da correção de qualquer erro identificado, posterior à sua publicação, tipográfico e/ou que afete o seu bom cumprimento pelas partes envolvidas, a qualquer momento sem aviso prévio.
- d) A Zone Soft reserva-se o direito de alterar a presente tabela e suas condições principais a qualquer momento, mediante comunicação prévia de 15 dias.
- e) Em caso de incumprimento ao acima exposto pelos clientes e/ou Parceiros, a Zone Soft reserva-se o direito de cessar toda e qualquer prestação de serviço prevista no contrato assinado entre as partes, bem como o Parceiro e/ou cliente fica obrigado a efetuar o pagamento do valor em falta para cumprimento da cláusula de pagamento em caso de fidelização, a vigorar a partir do momento em que esta cláusula se apresentar justificável.

8. Campanhas

- a) As campanhas comerciais lançadas no decorrer do corrente do ano serão válidas por tempo determinado (expresso na campanha) e não fazem parte da presente tabela comercial.
- b) Todas as campanhas serão comunicadas nos canais habituais e oficiais da Zone Soft. Não nos responsabilizamos por campanhas de outros canais que não os oficiais.
- c) As campanhas **não incluem hardware**, exceto se a sua inclusão estiver explicitamente expressa.
- d) Fique atento ao seu email e demais canais de comunicação habituais da Zone Soft para conhecer as campanhas em vigor.

Obrigado



OBRIGADO



TABELA COMERCIAL 2025

MOBILIDADE



Este documento contém informações comerciais exclusivas para parceiros Zone Soft que não devem ser compartilhadas externamente e possui 2 principais objetivos:

1. Informar os parceiros acerca das condições comerciais em vigor no ano corrente de que podem beneficiar para a aquisição de software e hardware, bem como de outras soluções complementares.
2. Estabelecer os objetivos comerciais – Rappel – para os parceiros Zone Soft, no sentido de lhes proporcionar condições comerciais mais vantajosas mediante o alcance desses mesmos objetivos.

Para saber mais sobre as nossas soluções e assegurar a melhor escolha para os seus clientes, por favor, consulte a página [“Soluções Zone Soft”](#).

ÍNDICE

Margens e Rappel	05
Licenças ZS pos	07
ZS Apis	08
EZConnector	10
ZS bms PRO	12
ZS bo	15
ZS cloud Keeper	17
Hardware	19
Condições Gerais da Tabela Comercial Parceiros 2024	21

DESCONTO DE RAPPEL

MARGENS

A margem mínima nos softwares cloud Zone Soft é de **50% para o parceiro**.

DESCONTO DE RAPPEL

- Será calculado trimestralmente.
- Crescimento acima de 50€/mês (NET*), dá direito a um Rappel de **20%**.
- Caso o parceiro consiga alcançar 12 meses do desconto de Rappel de **20%**, no final do ano terá um bônus de mais **5%**.

* NET - Este valor é calculado tendo em conta o churn e as novas licenças que o parceiro realizou durante esse mês.

ACOMPANHAMENTO DO RAPPEL

Acompanhamento

A cada 3 meses, os parceiros serão informados por email da situação face ao objetivo de crescimento mensal acima de 50€ para atingir o rappel de 20%.

Início da Contagem Mensal

Mensalmente, no 1º dia útil do mês, todos os parceiros recebem um email com indicação do desempenho no mês anterior e eventuais novidades para o novo mês.

PREÇOS DE LICENÇAS MENSAIS ZS MOBILE



Comércio a retalho

Ponto de Venda Fixo

Software / Versão

	PVP Mínimo Recomendado / Mês	Preço Parceiro / Mês
ZS mobile	€19,90 +iva	€9,95 +iva

INTEGRAÇÕES



API Zone Soft	PVP	Preço Parceiro
API ZSFO (Vendas)	€10,00 +iva (por mês/por loja)	€7,00 +iva (por mês/por loja)



zs bms PT Quarta-feira, 24 de julho de 2019 / 3 Lojas 2019-07-24

Início

Ano 2019 7% ↑ **Julho de 2019** 2% ↑ **Quarta-feira, 24** 5% ↑

1.505.256,42 € 134.323 ↑ 2% 11.21 € ↑ 4%

189.195,44 € 7.105 653 ↑ 1% 10.88 € ↑ 4%

Vendas p/ Loja (Valores sem IVA)

Loja	Anual	%Var.	%Obj.	Mensal	%Var.	%Obj.	Ult. Vendi.
Loja 1	639.507,65 €	↑ 5%	100%	77.696,74 €	↑ 4%	109%	295
Loja 2	865.748,77 €	↑ 9%	100%	111.498,70 €	↑ 6%	102%	358

Evolução

zs bms **PRO**

LICENÇAS ZS BMS PRO



A MAIS COMPLETA FERRAMENTA PARA GESTÃO MULTILOJA



NOVOS PREÇOS
PARA ATUAIS
CLIENTES PARTIR
DE 01.02.2025

Software / Versão	Preço Tabela Parceiro	PVP Mínimo Recomendado
ZS bms PRO	€32 + iva (por mês/por loja)	€42 + iva (por mês/por loja)

MÓDULOS ADICIONAIS ZS BMS PRO

Pacotes de Módulos Adicionais (Vendidos 2 a 2)		Preço de Custo (parceiro)	PVP (recomendado)
Escolha 2 módulos	Controlo HACCP	16€ + IVA Por mês/Por loja	19€ + IVA Por mês/Por loja
	Financeiro e Integração ERP		
	Gestão Documental		
	Impressão Etiquetas		
	Orçamentação e Planeamento		
	RH Plano de Horários		
Módulo único	App Picking (Vendido de forma independente)	16€ + IVA Por mês/Por loja	21€ + IVA Por mês/Por loja
Módulo único	Agendamento de Relatórios (Vendido de forma independente)	7,5€ + IVA Por mês/Por loja	10€ + IVA Por mês/Por loja

Aos preços apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

LICENÇAS ZS BMS PRO



A MAIS COMPLETA FERRAMENTA PARA GESTÃO MULTILOJA



PREÇOS PARA
NOVAS LICENÇAS
A PARTIR DE
01.01.2025

Software / Versão	Preço Tabela Parceiro	PVP Mínimo Recomendado
ZS bms PRO	€44 + iva (por mês/por loja)	€55 + iva (por mês/por loja)

MÓDULOS ADICIONAIS ZS BMS PRO

Módulos Adicionais	Preço Parceiro	PVP (Recomendado)
App picking	€18 por mês/por loja	€22 por mês/por loja
App Analytics	€18 por mês/por loja	€22 por mês/por loja
Conferências, Fechos Financeiros e Int. ERP	€9 por mês/por loja	€11 por mês/por loja
Orçamentação e Budgets	€8 por mês/por loja	€10 por mês/por loja
Gestão Documental Cloud	€8 por mês/por loja	€10 por mês/por loja
Controlo de Horários e Assiduidade	€18 por mês/por loja	€22 por mês/por loja
HACCP	€13 por mês/por loja	€16 por mês/por loja
Etiquetas	€5 por mês/por loja	€6 por mês/por loja
OCR - Pack 100 Páginas*	"sob consulta"	"sob consulta"
IA Previsões de Vendas	"sob consulta"	"sob consulta"
Agendamento de Relatórios	€7,5 por mês/por loja	€10 por mês/por loja
Ecommerce	€12 por mês/por loja	€15 por mês/por loja

• **OCR | Cada Pack 100 Páginas:** Esta fórmula cria 100 créditos x Número de Lojas por mês, mantendo assim a mesma base de preço mensal por loja.
Exemplo: 10 Lojas todos os meses são criados 1000 créditos que podem ser usados por uma ou várias lojas.

Aos preços apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

zs.bo

net-bo

TESTEDANIEL > DOCUMENTOS > FORNECEDOR > COMPRA

Compra

Empresas / Lojas / Armazém 3 de 3

2024-01-01 - 2024-02-20

Listar Documentos Todos

Usar Data de Stock

Tipos de Documento

Fornecedores

DISCONTOS

Pesquisar

	#	Data Fct.	Hora	Fornecedor	Tipo	Nº Documento	Total B/ IVA	Total IVA	Total
☐	4022	2024-01-31	12:56	Charmol Lda	Fatura	FT 20240131/00001	44,0000 €	10,1200 €	54,1200 €
☐	4017	2024-01-31	12:56	Prijobel Industria e Comercio	Fatura	FT 20240131/00001	85,5400 €	10,2900 €	95,8300 €
☐	4016	2024-01-31	12:41	D2food	Fatura	4 81/1970	59,9800 €	3,5600 €	63,5400 €
☐	4011	2024-01-31	12:29	Aniludo	Fatura	FCL FCL-VR024/005992	329,2200 €	19,7500 €	348,9700 €
☐	4009	2024-01-31	12:26	Barcosapebe - Comercio de Peixe, Lda	Fatura	FT RA 2024/1418	172,1000 €	10,3300 €	182,4300 €
☐	4008	2024-01-31	12:04	Da Costa - Comercio e Distr. Bebidas	Fatura	FT 2024B1/2048	383,5000 €	49,8600 €	433,3600 €
☐	4010	2024-01-30	12:48	Magofri - Comercio alimentar Lda	Fatura	FCL FCL-24M01/03316	214,3900 €	12,8600 €	227,2500 €
☐	4013	2024-01-30	12:27	Longosmaros - Comercio de produtos Alimentares	Fatura	FT 2024A12/202402844	290,6300 €	17,4400 €	308,0700 €
☐	4012	2024-01-30	12:32	Finacool Ingredientes, Lda	Fatura	FT 2024A22/3274	31,5400 €	7,2500 €	38,7900 €
☐	4008	2024-01-29	14:36	F26 - consultoria e gestao Lda	zFatura/Racibo	11 2024/4	215,0000 €	49,4500 €	264,4500 €
☐	4006	2024-01-29	14:29	Deira - Soc. Comer. de Merc. de Transf. P., Lda	Fatura	FAT 152124/21	83,3300 €	19,1700 €	102,5000 €



PORTAL ONLINE PARA UMA GESTÃO RÁPIDA E EFICIENTE



Software / Versão	PVP Mínimo Recomendado	Preço Parceiro
ZS bo	€40 (por mês/por loja)	€35 +iva (por mês/por loja)

Incorporação de OCR com AI na associação das linhas nas faturas de fornecedores

Oferta de 50 leituras

A aquisição de mais créditos tem o valor de:

500 Unidades - 25€

1000 Unidades - 45€

(estes créditos são adquiridos automaticamente no ZS bo, e pagos através de entidade e referência)

ZS CLOUD KEEPER





De acordo com o RGPD, a Zone Soft é obrigada a apagar os dados fiscais das licenças canceladas, dentro de 30 dias.



ASSEGURE OS DADOS DE FATURAÇÃO DOS SEUS CLIENTES

Software / Versão	PVP Mínimo Recomendado	Preço Parceiro
ZS cloud keeper	€7 (por mês/por SERIAL)	€3,5 +iva (por mês/por SERIAL)

HARDWARE





Ponto de Venda Móvel

Swift 2 – Android 13 – Ecrã de 6.5”

Preço Parceiro

€99,00 + IVA

- 16GB ROM + 2GB RAM
- Bateria removível
- Rolo de impressão grande
- Impressão muito rápida

Condições de aquisição:

- Aquisição de licença de software com fidelização mínima de 12 meses.
- Obrigatório associar uma licença cloud.
- Licença com 50% de margem. Não cumulativo com outras campanhas.

CONDIÇÕES GERAIS

CONDIÇÕES GERAIS DA TABELA COMERCIAL - 2025

1. Preços

- a) Preços válidos para parceiros, aplicáveis a novos clientes, clientes com novos estabelecimentos ou ainda em caso de troca de software da concorrência.
- b) Os PVPs Mínimos Recomendados são valores mínimos a praticar pelo Parceiro ao cliente.
- c) Os valores de licença mensal referem-se ao período de 30 dias de utilização da solução, excepto na primeira e última mensalidade que serão cobrados apenas os dias efetivamente utilizados.
- d) A todos os valores apresentados acresce IVA à taxa legal em vigor.

2. Encomendas

- a) As encomendas das licenças de software e hardware, quando aplicável, são requisitadas na plataforma ZS lic pelo Parceiro.
- b) O hardware adquirido possui garantia de 1 ano.
- c) A Zone Soft envia a encomenda ao Parceiro, a quem recaem as respetivas custas de portes de envio.
- d) A encomenda de um Pacote de software com equipamento de Ponto de Venda Fixo ou internet implica a fidelização de uma versão de software Cloud por um período mínimo de 24 meses, com a única exceção para aquisição do equipamento móvel PDA.
- e) Durante o período de fidelização não é permitido efetuar trocas de hardware entre clientes diferentes.
- f) O registo de novas lojas numa conta Cloud existente é realizado de forma automática sem qualquer intervenção da Zone Soft.

3. Entrega

- a) A Zone Soft disponibiliza a licença de software durante o período de horário comercial (9:00h -18:00h) em dias úteis.
- b) A licença é enviada com o respetivo número de série para o email definido pelo Parceiro no registo da encomenda, juntamente com os respetivos acessos ao portal ZSbms.com.
- c) Após o registo da licença, o Parceiro deverá consultar o ZS lic, imprimir e entregar ao cliente o certificado de software.
- d) A entrega dos equipamentos é feita com pagamento contra entrega, sendo solicitado para o efeito cheque pré-datado a 30 dias emitido em nome da Zone Soft.

4. Faturação

- a) A faturação ao cliente é assegurada pelo Parceiro e a Zone Soft fatura ao Parceiro.
- b) Os valores de licença mensal de software serão faturados mensalmente ao Parceiro, no último dia de cada mês.
- c) Os licenciamentos pedidos até o 24º dia (inclusivé) de cada mês serão faturados até o final do mesmo mês.
- d) Os licenciamentos pedidos após o 25º dia do mês, serão faturados no final do mês seguinte.
- e) Todos os pedidos de suspensão efetuados após o 5º dia do mês ainda serão faturados no presente mês.
- f) A faturação dos Pacotes com equipamento de Ponto de Venda Fixo ou Móvel, é realizada diretamente pela Zone Soft ao Parceiro pelo preço estipulado (em faturas distintas).

CONDIÇÕES GERAIS DA TABELA COMERCIAL - 2025

5. Pagamento

- a) Os Parceiros devem efetuar os pagamentos a 30 dias sobre a data da emissão da fatura da Zone Soft.
- b) Os pagamentos por transferência bancária ou envio de cheque têm obrigatoriamente que respeitar a data de vencimento, 30 dias após data de emissão da fatura.
- c) Em caso de saldo devedor por parte do Parceiro, a Zone Soft mandará recolher cheque pré-datado no final de cada mês e após emissão da fatura.
- d) A Zone Soft reserva-se ao direito de cobrar juros em caso de mora.
- e) A Zone Soft reserva-se ao direito de bloquear novas encomendas e apoio técnico caso existam faturas vencidas.
- f) A taxa de reativação de clientes aquando do não pagamento de conta corrente do parceiro para a Zone Soft: 25€ + iva.

6. Clientes

- a) Qualquer cliente que queira a licença transferida para outro Parceiro terá obrigatoriamente de comunicar à Zone Soft por Ticket através do My Zone e anexar uma minuta própria, assinada e carimbada, mencionando os dados da empresa, bem como o motivo da alteração, devido à conformidade com o RGPD.
- b) A Zone Soft reserva-se ao direito de bloquear a transferência de cliente caso o Parceiro de destino tenha dívidas perante a Zone Soft ou o cliente tenha dívidas do serviço Cloud ao atual Parceiro.
 - b.1) Caso um parceiro tenha dívidas perante a Zone Soft, a troca do cliente será realizada sem o consentimento do parceiro “devedor”.
- c) Em casos excecionais, a Zone Soft reserva-se ao direito de pedir informações sobre a troca de parceiro, nomeadamente em caso de conflito e/ou deficiente assistência técnica ao cliente final.
 - c.1) Em casos normais de passagem de um cliente Zone Soft para outro parceiro, será cobrada uma taxa referente a custos administrativos no valor de 25€ + iva por serial, do parceiro “destino”.
 - c.2) A margem do parceiro “Destino” será de 50% sobre o PVP Recomendado.
- d) O bloqueio de clientes por parte dos agentes zone soft é efetivo durante os 45 dias consecutivos a seguir à data de bloqueio. Findo o período, o cliente passa a estar acessível a outros agentes Zone Soft como Lead, além de ficar disponível a receber comunicação de campanhas da Zone Soft.
- e) Um cliente final nunca poderá ser transferido por motivo de preço, reservando-se a Zone Soft ao direito de bloquear tal transferência, sem prejuízo das condições comerciais acordadas em vigor.
- f) Caso uma licença seja cancelada e o serviço ZS Cloud Keeper não tenha sido activado, a respetiva Base de Dados será naturalmente removida dos datacenters ao abrigo do RGPD. Nestas situações, caso o parceiro registe novamente o cliente, o preço da mensalidade será o preço atualmente em vigor.
- g) Para se proceder à suspensão de uma conta Cloud, o Parceiro deverá utilizar obrigatoriamente o portal Myzone, exclusivo para parceiros.
- h) Para se reativar uma conta/loja Cloud, o Parceiro deverá fazer obrigatoriamente NOVO ticket no portal My Zone.
- i) Novos pedidos de parceria são sujeitos a avaliação comercial e a fee inicial.

CONDIÇÕES GERAIS DA TABELA COMERCIAL - 2025

7. Validade

- a) A presente tabela comercial é válida para Parceiros Zone Soft durante o ano de 2025.
- b) Os objetivos definidos referem-se às licenças vendidas das versões Cloud das soluções comercializadas pela Zone Soft
- c) A Zone Soft reserva-se o direito de alterar a presente tabela na sequência da correção de qualquer erro identificado, posterior à sua publicação, tipográfico e/ou que afete o seu bom cumprimento pelas partes envolvidas, a qualquer momento sem aviso prévio.
- d) A Zone Soft reserva-se o direito de alterar a presente tabela e suas condições principais a qualquer momento, mediante comunicação prévia de 15 dias.
- e) Em caso de incumprimento ao acima exposto pelos clientes e/ou Parceiros, a Zone Soft reserva-se o direito de cessar toda e qualquer prestação de serviço prevista no contrato assinado entre as partes, bem como o Parceiro e/ou cliente fica obrigado a efetuar o pagamento do valor em falta para cumprimento da cláusula de pagamento em caso de fidelização, a vigorar a partir do momento em que esta cláusula se apresentar justificável.

8. Campanhas

- a) As campanhas comerciais lançadas no decorrer do corrente do ano serão válidas por tempo determinado (expresso na campanha) e não fazem parte da presente tabela comercial.
- b) Todas as campanhas serão comunicadas nos canais habituais e oficiais da Zone Soft. Não nos responsabilizamos por campanhas de outros canais que não os oficiais.
- c) As campanhas **não incluem hardware**, exceto se a sua inclusão estiver explicitamente expressa.
- d) Fique atento ao seu email e demais canais de comunicação habituais da Zone Soft para conhecer as campanhas em vigor.

Obrigado

